ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR: I. Dienstverlening II. Merken, modellen, handels- & domeinnamen
van toepassing bij Licentie en Franchise/ L.e.F.

I - DIENSTVERLENING

ARTIKEL 1: DEFINITIES
In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder: L.e.F. , de besloten vennootschap BV, haar rechts opvolgers onder algemene titel en alle met haar of met deze rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen;
Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Diensten van L.e.F. afneemt, dan wel met wie L.e.F. een Overeenkomst aangaat of met wie L.e.F. onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen L.e.F. en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
Diensten: alle door of namens L.e.F. te verrichten werkzaamheden die het onderwerp zijn van een Overeenkomst (daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het verstrekken van adviezen, het voeren van management en het uitvoeren van (markt)onderzoeken);
Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm ook;
Projectprijs: een door Opdrachtgever en L.e.F. overeen te komen vaste prijs voor een specifiek aantal diensten, dat L.e.F. voor een bepaald project en/ of bepaalde periode verleent.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID
1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmede verbandhoudende handelingen en rechtshandelingen van L.E.F. en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door L.e.F. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op overeenkomsten waarbij L.e.F. niet optreedt in haar hoedanigheid van dienstverlener.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN
1. Een schriftelijke aanbieding of (prijs)opgave van L.e.F. blijft gedurende veertien (14) dagen na dagtekening van die aanbieding of opgave van kracht. Een mondelinge aanbieding of (prijs)opgave bindt L.e.F. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
2. Opdrachtgever dient een Order (zo mogelijk) altijd schriftelijk te verstrekken en (zo mogelijk) vergezeld te doen gaan van een document, naam en/ of namen.
3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover de directie van L.e.F. een Order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door L.e.F. uitvoering aan een Order wordt gegeven. Indien L.e.F. in opdracht van Opdrachtgever enige prestatie verricht, voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en overige condities voor die prestatie c.q. zonder dat een schriftelijke Order is geplaatst, zal Opdrachtgever L.e.F. daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze Voorwaarden, betalen conform de dan bij L.e.F. geldende tarieven.
4. Uitsluitend de directie van L.e.F. is bevoegd haar te vertegenwoordigen en mitsdien kan L.e.F. uitsluitend door haar directie rechtsgeldig worden verbonden. Afspraken, toezeggingen of andere (rechts)handelingen gedaan uit naam van L.e.F. door het personeel van L.e.F., projectleiders, vertegenwoordigers, consultants of tussenpersonen binden L.e.F. niet, tenzij deze door de directie van L.e.F. schriftelijk zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 4: WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN
Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling van een Overeenkomst of de Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door de directie van L.e.F. zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

ARTIKEL 5: PRIJZEN
1. Alle (uur)tarieven en andere door L.e.F. opgegeven (project)prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief omzetbelasting. In de (uur)tarieven en de projectprijs zijn niet begrepen de door L.e.F. in het kader van een overeenkomst te maken onkosten, welke Opdrachtgever naast en boven het verschuldigde honorarium aan L.e.F. moet vergoeden. Onder onkosten worden in ieder geval mede verstaan: reis- en verblijfkosten, kosten terzake van testmateriaal en alle door derden, die L.e.F. terzake van de overeenkomst heeft ingeschakeld, in rekening gebrachte bedragen.
2. De van tijd tot tijd toepasselijke tarieven worden vermeld in het door L.e.F. gehanteerde tarievenblad/ overeengekomen projectprijs, dat aan de schriftelijke aanbieding dan wel de bevestiging van de Order wordt gehecht. L.e.F. kan haar tarieven op elk moment wijzigen, ondermeer als gevolg van een wijziging van het CBS-prijsindexcijfer.
3. Het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium wordt berekend op basis van de door directie en medewerkers van L.e.F. aan de diensten bestede tijd tegen de geldende tarieven. De door L.e.F. gebruikte calculaties strekken tot bewijs van de tarieven, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs. Op schriftelijk verzoek worden specificaties verstrekt
4. Projectprijzen kunnen alleen schriftelijk, met goedkeuring van de directie van L.e.F., worden overeengekomen en tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht naast de Projectprijs de door L.e.F. gemaakte onkosten als bedoeld in paragraaf 5.1, te vergoeden. 5. Indien door toedoen of nalaten van Opdrachtgever of van derden die door de Opdrachtgever voor een project c.q diensten worden ingeschakeld dan wel door toedoen van anderen voor wie Opdrachtgever krachtens wet of overeenkomst verantwoordelijk is, L.e.F. meer aan het project c.q. de diensten heeft besteed dan door haar begroot, heeft L.e.F. het recht die extra tijd tegen de geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op de door L.e.F. gemaakte of te maken onkosten. L.e.F. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een en ander op de hoogte stellen. Verlaging van de Projectprijs is uitgesloten.

ARTIKEL 6: BETALING
1. Opdrachtgever zal alle bedragen, die hem door L.e.F. of door de door L.e.F. ingeschakelde derde in rekening worden gebracht, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan L.e.F. c.q. de door L.e.F. ingeschakelde derde voldoen, effectief in de valuta vermeld op de factuurdatum. Alle betalingen moeten worden gedaan op een door L.e.F. of door die derde aan te wijzen giro-of bankrekeningnummer.
2. Opdrachtgever moet alle hem in rekening gebrachte bedragen zonder korting of inhouding voldoen en hij is niet bevoegd die bedragen te verrekenen met door hem gepretendeerde tegenvorderingen. Opdrachtgever is niet bevoegd, enige (betalings)verplichting jegens L.e.F. c.q. een door L.e.F. ingeschakelde derde op te schorten.
3. L.e.F. kan te allen tijde, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever vorderen dat hetgeen L.e.F. krachtens de Overeenkomst van Opdrachtgever mocht hebben, geheel of gedeeltelijk vooruit wordt betaald of dat de Opdrachtgever daarvoor deugdelijke zekerheid stelt.
4. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van L.e.F. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Opdrachtgever is, zonder ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van een betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de van tijd tot tijd in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerdert met een opslag van 4%.
6. Indien Opdrachtgever jegens L.e.F. in verzuim is bedragen de door Opdrachtgever aan L.e.F. te vergoeden buitengerechtelijke kosten tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150,-, zulks te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
7. Indien L.e.F., nadat Opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Opdrachtgever richt, doet dit niet af aan het bepaalde in de paragraaf 6.4.

ARTIKEL 7: INLICHTINGEN - GEGEVENS
1. Bij het verstrekken van een Order, zal Opdrachtgever deze vergezeld doen gaan van een duidelijke en volledige omschrijving van de te verrichten Diensten of zich uitdrukkelijk akkoord verklaren met een door L.e.F. gegeven omschrijving.
2. Opdrachtgever is verplicht, L.e.F. informatie te verschaffen omtrent Opdrachtgever's bedrijfsvoering of andere inlichtingen waarover Opdrachtgever de beschikking heeft, die naar het oordeel van L.e.F. voor het uitvoeren van de Diensten relevant zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie volledig en juist is.
3. Indien Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst aan L.e.F. demonstratie- of testmateriaal, proefopstellingen of andere hulpmiddelen ter beschikking moet stellen, worden deze zaken om niet aan L.e.F. in bruikleen gegeven. Opdrachtgever draagt alle risico's terzake van deze zaken, waaronder het risico van beschadiging, verlies of tenietgaan door welke oorzaak ook. L.e.F. is nimmer aansprakelijk voor dergelijke risico's, behoudens in geval van opzet of grove schuld bij het gebruik van deze zaken.
4. De in paragraaf 7.3 omschreven zaken strekken tot meerdere zekerheid voor en worden door Opdrachtgever aan L.e.F. in pand gegeven voor al hetgeen L.e.F. uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten van Opdrachtgever te eniger tijd te vorderen mocht hebben. De inpandgeving komt telkens tot stand doordat deze zaken in de macht van L.e.F. of een derde voor haar worden gebracht.

ARTIKEL 8: OVERMACHT VAN L.e.F.
1. Indien L.e.F. door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Indien de overmachtstoestand aan de zijde van L.e.F. drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Ingeval van overmacht van L.e.F. of ontbinding om die reden heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als L.e.F. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben, noch heeft Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen of op andere ongedaanmaking.
4. Onder overmacht van L.e.F. wordt verstaan elke van de wil van L.e.F. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van L.e.F. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, bij L.e.F. of haar toeleveranciers, tekortkomingen, al dan niet toerekenbaar, van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige vereiste vergunning.
5. L.e.F. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtoestand op de hoogte stellen.

ARTIKEL 9: INSPECTIE EN RECLAME
1. Opdrachtgever is verplicht alle verleende diensten onverwijld nauwkeurig te (doen) controleren. Klachten terzake van een dienst moeten onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen vier (4) dagen nadat die dienst is verleend, schriftelijk aan de directie van L.e.F. worden gemeld. Strekt de overeenkomst tot het door L.e.F te geven van een presentatie of schriftelijk (eind)rapportage, dan moeten klachten schriftelijk uiterlijk binnen twee (2) dagen na elke rapportage c.q. presentatie worden gemeld
2. Opdrachtgever zal alle gewenste medewerking verlenen die L.e.F. voor het onderzoek van een klacht noodzakelijk acht en daartoe zal Opdrachtgever aan L.e.F. alle voor hem beschikbare gegevens verstrekken, waaronder marktonderzoekrapporten en inzicht in de boeken en bescheiden van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren terzake van Diensten waarvan door L.e.F. geen controle op de klacht kan plaatshebben.
3. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van een Dienst, is de daaruit voor L.e.F. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 10 omschreven verplichtingen. Opdrachtgever kan evenwel geen aanspraak ter zake van klachten over Diensten jegens L.e.F. doen gelden, zolang Opdrachtgever enige opeisbare verplichting jegens L.e.F. niet is nagekomen.

ARTIKEL 10: VERPLICHTINGEN L.e.F.
1. L.e.F. staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de geleverde Diensten volgens de eisen van goed vakmanschap worden verricht.
2. L.e.F. zal overeenkomstig hetgeen van haar ingevolge de Overeenkomst kan worden verwacht, haar inspanningen doen verrichten; L.e.F. staat er niet voor in dat het door Opdrachtgever beoogde inhoudelijke resultaat ook werkelijk wordt bereikt.
3. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 9 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van L.e.F. genoegzaam is aangetoond dat de Diensten niet behoorlijk zijn verricht, zal L.e.F. de keus hebben hetzij de afgekeurde werkzaamheden opnieuw te verrichten hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het factuurbedrag te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal L.e.F. terzake van haar (garantie)verplichtingen volledig zijn gekweten en zal L.e.F. tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden. Ontbinding van de Overeenkomst is uitgesloten.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING
1. L.e.F. is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. De aansprakelijkheid van L.e.F. jegens Opdrachtgever uit welken hoofde ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de krachtens de betreffende Overeenkomst in rekening te brengen bedragen (exclusief B.T.W.).
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing indien en voorzover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van L.e.F. of haar leidinggevend personeel. .
7. Behoudens ingeval van grove schuld of opzet van L.e.F. of haar leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever L.e.F. vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de verrichte c.q te verrichten Diensten.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM
1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de geleverde Diensten berusten bij L.e.F., dan wel bij een toeleverancier van L.e.F. die haar heeft gemachtigd de betreffende Diensten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere ten behoeve van het onderzoek opgestelde stukken en verzamelde gegevens behoort derhalve toe aan L.e.F.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de resultaten van enige door L.e.F. geleverde Dienst, zoals een rapport, een voorstel of een ander stuk op enigerlei wijze openbaar te maken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van L.e.F.
3. L.e.F. verklaart dat naar haar beste weten door de uitvoering van Diensten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, kan L.e.F., naar haar keuze, de uitvoering van de betreffende Dienst vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om de Dienst voort te zetten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door Opdrachtgever voor deze Dienst aan L.e.F. betaalde vergoeding.
4. Opdrachtgever zal L.e.F. onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enig aansprakelijkheidsstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het verlenen van Diensten inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.
5. L.e.F. heeft steeds het recht om in een procedure terzake van een beweerdelijk inbreuk als bedoeld in artikel 12.4 met uitsluiting van de Opdrachtgever de verdediging te voeren, dan wel enige schikking te bereiken. L.e.F. zal alsdan de bij gerechtelijke uitspraak vastgestelde kosten en schadevergoedingen voor eigen rekening voldoen.
6. L.e.F. is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever wegens enige inbreuk als bedoeld in artikel 12.3 indien de inbreuk samenhangt met het feit dat Opdrachtgever een (resultaat van een) Dienst heeft aangepast of gewijzigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van L.e.F..

ARTIKEL 13: ONTBINDING
1. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is L.e.F. gerechtigd:

- de uitvoering van die Overeenkomst en andere Overeenkomsten op te schorten totdat nakoming voldoende zeker is gesteld; of
- elke Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

zonder dat L.e.F. tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de L.e.F. verder toekomende rechten.
2. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement of stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij L.e.F. Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval L.e.F. zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming voldoende zeker is gesteld, zonder dat L.e.F. tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de L.e.F. verder toekomende rechten.
3. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 13.1 of artikel 13.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van L.e.F. op Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(-en) en (ii) alle vorderingen van L.e.F. op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

ARTIKEL 14: OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN
1. Het is L.e.F. toegestaan de in enige overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van L.e.F. worden overgedragen dient L.e.F. Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. L.e.F. is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van L.e.F..

ARTIKEL 15: GEHEIMHOUDING
1. Beide partijen zijn verplicht, om alle gegevens, inlichtingen, stukken en andere informatie die zij met betrekking tot (de uitvoering) van de Overeenkomst hebben verkregen voor derden geheim te houden, met uitzondering van die derden die L.e.F. bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekt.
2. L.e.F. is gerechtigd informatie die ten behoeve van de Opdrachtgever is verzameld bij de uitvoering van de opdracht, aan te wenden bij de uitvoering van andere opdrachten, door de Opdrachtgever of door derden.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER
1. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet niet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, met dien verstande dat L.E.F. het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij ander rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande staat niet in de weg aan het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.

II - ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN L.E.F. GEVESTIGD TE AMSTERDAM, ZOALS GEDEPONEERD ONDER NR. 4552 IN HET HANDELSREGISTER VAN DE KVK TE AMSTERDAM MET BETREKKING TOT AFDELING MERKEN; MODELLEN; HANDELSNAMEN; DOMEINNAMEN

Artikel 1 : ALGEMENE BEPALINGEN
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die door een derde, de opdrachtgever, aan L.e.F. wordt gegeven, alsmede op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, waaronder vervolgopdrachten.
2. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden en/ of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, zijn slechts geldig indien L.e.F. deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Wijzigingen en aanvullingen gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en)
3 Lef is gerechtigd om – indien Lef dit noodzakelijk wenst of acht – voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. Opdrachtgever zal de daaraan verbonden kosten voor haar rekening nemen.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van derden die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kunnen zijn.
5. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de art. 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitsluitend aanvaard door Lef en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd
6. Indien een opdracht, een aanbieding of een andere toezegging van Lef niet schriftelijk door Lef is bevestigd, zal behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever de door Lef gegeven uitleg van de inhoud en de strekking van de overeenkomst doorslaggevend zijn. Zonder schriftelijke bevestiging van de opdracht door Lef kan de opdrachtgever geen rechten aan de opdracht of enige toezegging van Lef ontlenen.
7. Lef behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren
8. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen
9. Indien een bepaling va de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, blijven de overige bedingen van kracht. De betreffende niet geldige bepaling zal worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet-geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk zal benaderen.

Artikel 2 : WERKZAAMHEDEN VAN LEF
1. Lef zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en vermogen verrichten, zonder daarmee geacht te worden een resultaatsverbintenis op zich te hebben genomen.
De opdrachtgever stemt met het volgende in:
a. Lef staat er niet voor in dat de door haar (tussenkomst) verrichte onderzoeken naar merken, modellen, handelsnamen, domeinnamen enz, de resultaten van dergelijke onderzoeken en/ of haar overige adviserings juist en/of volledig zijn. Eventuele adviezen met betrekking tot de beschikbaarheid van een merk, model of domeinnaam worden vrijblijvend door Lef gegeven. De beslissing een merk, model, handelsnaam of domeinnaam al dan niet te (doen) voeren, alsmede alle andere beslissingen naar aanleiding van een onderzoek, worden volledig door en voor rekening en risico van de opdrachtgever genomen.
b. Een door lef uit te voeren onderzoek heeft uitsluitend betrekking op merken, modellen, handelsnamen resp. domeinnamen, al naar gelang de opdracht van de opdrachtgever, die in de betreffende registers zijn ingeschreven en die door de betreffende autoriteiten openbaar zijn gemaakt. De opdrachtgever dient zelf zorgen voor marktonderzoeken en andere onderzoeken, die (mede) bepalend kunnen zijn voor de vraag of een merk, model, handelsnaam, resp. domeinnaam toelaatbaar en beschikbaar is.
c. Bij een verzoek tot inschrijving van een merk, model, handelsnaam of domeinnaam in het betreffende register is de taak van Lef beperkt tot het (doen) opstellen van de benodigde documenten en het (doen) indienen hiervan bij de bevoegde autoriteiten. De opdrachtgever is zelf bij uitsluiting verantwoordelijk voor de tijdige en deugdelijke aanlevering van alle documenten, afdrukken en gegevens waar lef om heeft verzocht. Lef is niet gehouden vooraf op eigen initiatief te onderzoeken of te adviseren of een merk, model, handelsnaam en/ of domeinnaam beschikbaar, toelaatbaar en/ of beschermbaar is.
d. In geval van een opdracht tot merkbewaking streeft Lef ernaar de opdrachtgever te waarschuwen indien door een derde merk, model, handelsnaam en/ of domeinnaam wordt gedeponeerd welk mogelijk een inbreuk vormt op een merk, model, handelsnaam en/ of domeinnaam van de opdrachtgever. Lef staat niet ervoor in dat dergelijke waarschuwingen volledig zijn.
e. Lef geeft aan welke informatie of documenten door de opdrachtgever in het kader van een opdracht verstrekt moet worden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige verstrekking van deze informatie of documenten. Bij gebrek aan duidelijke instructies van opdrachtgever staat het Lef vrij naar eigen inzicht te handelen voor rekening en risico van opdrachtgever. De opdrachtgever verleent hierbij daartoe een uitdrukkelijke volmacht.
f. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Lef niet gehouden de haar opgedragen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten
g. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig (laten) vernieuwen van registraties. Lef streeft ernaar de opdrachtgever op het door hem aangegeven adres te waarschuwen indien de termijn voor vernieuwing van een merk- en/ of modelregistratie zal verstrijken.
h. De door nationale merkenbureaus verrichte ambtelijke onderzoeken hebben een zuiver informaties karakter. Lef is voor de inhoud ervan niet verantwoordelijk. Een eventuele beoordeling van deze onderzoeken wordt door Lef geheel vrijblijvend gegeven.

Artikel 3: TARIEVEN
1. De opdrachtgever zal aan Lef voor de volgende werkzaamheden de vergoeding voldoen volgens de op dat moment overeengekomen projectprijs en/ of vigerende tarievenlijst: (tussenkomst) bij registraties en andere aantekeningen in merken- en modellenregisters, waaronder het opstellen van de daarvoor verschuldigde taksen, retributie(s) en eventuele honoraria van buitenlandse agenten/ correspondenten. Voor de overige werkzaamheden zal opdrachtgever een vergoeding voldoen op basis van een door Lef vast te stellen en periodiek te wijzigen uurtarief
2. In de tarieven zijn niet begrepen de van geval tot geval variërende kosten voor clichés, extra klassen, tekeningen, documentgegevens, registeruittreksels, legalisaties, vertalingen, classificaties etc. Evenmin zijn in deze tarieven begrepen de kosten die na indiening van formulieren voor aanvraag/ depot kunnen ontstaan wegens publicatie, verlening, onderhandelingen met derden of andere werkzaamheden, zoals kosten welke voortvloeien uit ambtshalve bezwaren of wegens opposities van derden tegen de aanvrager. Deze kosten worden separaat doorbelast aan de opdrachtgever.
3. Door Lef aan de opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen hebben een indicatief en vrijblijvend karakter.
4. Alle door Lef vermelde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Alle betalingen van voornoemde tarieven dienen binnen 8 dagen na factureringsdatum te zijn voldaan.
6. Voor het overige blijven de hiervoor weergegeven Algemene Leveringsvoorwaarden voor dienstverlening onverminderd van toepassing.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer ……, juni 2016